

TEST MRU

Numele si Prenumele.....

Data.....

Nr. 1

1 Principiile noi apărute în management sunt:

- Raționalitatea multiplă
- Proportionalitatea între decizie și conflict
- Intervenție prin pro-acție și inter-acție
- Centrarea pe angajament implicativ
- Orientarea excesivă spre control
- Opțiune strategică spre centralizare, dirijare și paternalism
- Opțiune strategică spre comunicare, motivare, participare și formare

2 Barierele de mediu în calea schimbării sunt:

- Homeostazia
- Ignoranța
- Neacceptarea criticii
- Substituția
- Lipsa sprijinului
- Profeții autorealizabile
- Șefii atotcunoscători
- Inflexibilitate

3 Strategiile aplicabile în procesul schimbării sunt:

- Manipulative
- Restrictive
- Conjuncturale
- Raționale
- de putere
- Conservative

4 Printre funcțiile managementului resurselor umane se numără și instruirea și dezvoltarea care înseamnă:

- Derularea programelor de instruire profesională corelate cu volumul resurselor organizatorice
- Derularea programelor de instruire profesională corelate cu programele școlare și universitare
- Proiectarea și derularea programului de instruire profesională corelate cu cerințele posturilor și asigurarea condițiilor necesare pentru realizarea pe plan al carierei

5 Cultura organizației reprezintă:

- Percepțiile resursei umane
- Ideile resursei umane
- Locuințele resursei umane
- Obiceiurile resursei umane
- Orientarea politică a resursei umane
- Patrimoniul organizației

6 Percepția este influențată de:

- Valori
- Atitudini
- Fluctuație
- Conflict
- Personalitate
- Conducere

7 Pentru prevederea cererii de resurse umane se pot folosi ca metode:

- Metoda Delphy
- Metoda Drumului Critic
- Studiul muncii
- Analiza tendințelor
- Diagrama ABC
- Estimarea managerială

8 Criteriile de recrutare a resurselor umane sunt:

- Orientarea politică și religia
- Vechimea – experiența
- Trăsăturile fizice și sexul
- Competența
- Potențialul de dezvoltare

9 Succesul procesului de selecție depinde de:

- Nivelul Produsului Intern Brut
- Analiza postului
- Rezultatele planificării resurselor umane
- Nivelul datoriilor organizației
- Procesul de recrutare

10 Interviu pentru selecție poate fi:

- De profunzime
- Preliminar
- Monitorizat
- Restructurat
- Paranormal
- De stres

11 Validarea empirică presupune:

- Validare deliberativă
- Validare concurentă
- Validare analitică
- Validare predictivă
- Validare constructivă

12 Factorii echipotențiali ce influențează nivelul performanței pe post sunt:

- Competența postului
- Pregătire profesională și culturală
- Disciplina în muncă
- Variația comportamentală
- Receptivitatea față de normele etice

13 In cadrul procesului de instruire categoriile de obiective instrucționale cuprind:

- Concepte
- Rezultate
- Principii
- Comportament
- Metode
- Atitudine

14 Procesul de instruire se poate desfășura:

- In afara mediului de muncă
- In mediul concurențial
- Pe post
- In mediul politic
- In mediul postului

15 In relația de determinare a performanței intră:

- Motivație
- Percepție
- Abilități
- Personalitate
- Rol

16 Componentele compensării intrinseci sunt:

- Statut
- Salariu de bază
- Securitate loc de muncă
- Satisfacție de bine
- Recompensă socială
- Ajutor de șomaj

17 Prezentați în maximum 60 de cuvinte când se folosește conducerea permisivă și când cea directivă (autoritară).

TEST
“Managementul resurselor umane”

Nr.2

Numele și prenumele:.....

Data:

1. *Ciclul individual al schimbării cuprinde următoarele faze:*

- Acceptarea
- Negarea
- Apărarea
- Mobilizarea
- Excluderea
- Adaptarea
- Internalizarea
- Restructurarea
- Învățarea

2. *Barierile culturale în calea schimbării sunt:*

- Teama de risc
- Tabuurile
- Cenzură substitutivă
- Capriciul
- Ignoranța
- Presupoziții intelectualiste
- Efectele totalitarismului
- Dogmatismul

3. *Criteriile necesare pentru inițierea unei schimbări sunt:*

- Abilitate umană
- Fezabilitate/realizabilitate
- Profitabilitatea
- Dezirabilitate
- Tradiționalism
- Acceptabilitate

4. *Printre funcțiile managementului resurselor umane se numără și stabilitatea și menținerea care înseamnă:*

- Stabilirea și respectarea drepturilor lucrătorilor și asigurarea celor mai mari salarii
- Stabilirea și respectarea drepturilor lucrătorilor, organizarea acestora și negocierea relațiilor dintre aceștia și între ei și organizație
- Stabilirea și respectarea drepturilor lucrătorilor cu scopul asigurării circulației libere a forței de muncă și susținerii managementului autoritar

5. *Comportament organizațional înseamnă modul în care se integrează în organizație:*

- Lucrătorii
- Tehnologia
- Grupele/echipele
- Structura organizațională
- Sistemul de salarizare
- Activitatea sindicală

6. *Dinamica grupului este influențată de :*
- Productivitate
 - Roluri
 - Norme
 - Învățare
 - Statute
 - Personalitate
7. *Cererea netă de resurse umane este influențată direct de:*
- Acțiuni ale guvernului
 - Cererea de resurse umane
 - Schimbări anticipate
 - Concurență
 - Evidența aptitudinilor
 - Selecția resurselor umane
8. *Criteriile candidaților în alegerea postului sunt:*
- Economic
 - Psihologic
 - Trăsăturile fizice, vârsta și sexul șefului
 - Sociologic
 - Percepția
 - Orientarea politică a managerului
9. *Documentele minime necesare pentru determinarea pregătirii profesionale la angajare sunt:*
- Certificate, diplome etc.
 - Curriculum vitae
 - Certificatul de naștere și de botez
 - Formular de angajare
 - Scrisoarea de intenție
 - Certificatul de căsătorie
10. *Specificația postului cuprinde în principal:*
- Nivelul abilității în comunicare și educația
 - Îndatoriri pe post
 - Experiența în domeniu
 - Răspunsuri interviu și punctaj teste
 - Condiții de lucru
11. *Metodele de identificare a credibilității testelor de selecție sunt:*
- Formele paralele
 - Separarea sferturilor
 - Testare-retestare
 - Formele convergente
 - Separarea jumătăților
12. *Variabilele ce influențează performanța profesională sunt:*
- De muncă
 - Manageriale
 - Individuale
 - Politice
 - Organizaționale

13. În cadrul procesului de instruire categoriile de obiective organizaționale cuprind:

- Productivitatea
- Metode
- Costuri pe activitate
- Absenteism
- Fluctuația
- Atitudine

14. Sisteme de criterii grupate pentru evaluarea instruirii cuprind:

- Rezultate
- Reacția la instruire
- Motivarea
- Învățarea
- Personalitatea
- Schimbări

15. Teoria așteptării – speranței (Vroom) are la bază că motivația este un produs între:

- Valori și valență
- Personalitate și percepție
- Așteptare și valență
- Așteptare și rezultate teste

16. Componentele compensării extrinseci directe și indirecte sunt:

- Concediul medical
- Salariul de bază și prime
- Securitate loc de muncă
- Ajutor de șomaj
- Statut
- Concediu, pensie

17. Prezentați în maxim 60 de cuvinte pașii pentru capacitatea resursei umane.