

Test de utilizabilitate

Ce este?

Li se arata utilizatorilor un produs (web site, aplicatie, etc.) si li se cere sa:

- spuna ce este produsul respectiv si
- sa foloseasca aplicatia pentru a indeplini o sarcina.

Caracteristici ale testelor de utilizabilitate (in domeniul web) [1]:

	Traditional (buget mai mare)	Buget mai mic
Numar de utilizatori	>8	3-4
Profil utilizator	Similar cu cel al targetului site-ului	Sunt alesi utilizatori care sa stie sa utilizeze un web site
Locatie	Laborator cu camera de luat vederi, camera de observatie – utilizatorul sa nu poata vedea ca este supravegheat	Oriunde, cu o camera web si un instrument de desktop sharing
Planificare	Realizat un plan de testare pas cu pas	Se decide ce i se arata utilizatorului
Rezultat	Raport de 20 de pagini care va fi utilizat de echipa de dezvoltare pentru a decide schimbarile	Se discuta rezultatele in aceeasi zi cu echipa de dezvoltatori

Echipa de testare este constituita dintr-un expert si utilizatorul care testeaza aplicatia. Expertul se prezinta, prezinta procesul de testare, subliniaza faptul ca se testeaza produsul si nu utilizatorul. Utilizatorului i se cere sa gandeasca cu voce tare – pentru a fi intelese procesele cognitive ale acestuia. Utilizatorului i se mai precizeaza faptul ca experimentul este inregistrat si ca inregistrarea va fi folosita exclusiv pentru imbunatatirea produsului.

Utilizatorul este intrebat despre ocupatia sa, despre cat si cum foloseste internetul, care sunt site-urile preferate, daca utilizeaza internetul si pentru cumparaturi...

Testarea propriu zisa:

- utilizatorului i se prezinta pagina principala si i se cere sa gandeasca cu voce tare pe masura ce examineaza pagina – ce parere are despre ea, ce iese in evidenta, pe ce crede ca ar da click mai intai.
- I se pun intrebari referitoare la aspecte ale site-ului care sunt de interes pentru dezvoltatori in cazul in care utilizatorul nu spune cu voce tare ce gandeste
- Utilizatorului i se cere sa realizeze un anumit task (inregistrare pe site, sa cumpere un produs...)
- Pe masura ce realizeaza taskul utilizatorul este lasat sa faca alegerile necesare cerandu-i-se explicatii pe masura ce se realizeaza.

Dupa testare:

- triaj
- rezolvarea problemelor

Triaj:

- utilizatorul realizeaza unii pasi gresiti dar reuseste sa revina pe drumul cel bun fara ajutor si fara sa se enerveze – aceste probleme pot fi ignorate
- nu trebuie adaugate lucruri pentru fiecare mica problema pe care o detecteaza utilizatorul
- schimbarile ce trebuie implementate
 - o erorile care sunt foarte usor de corectat sau usor de corectat dar f vizibile.
 - o Probleme mari cu solutii f vizibile

Referinte:

1. Steve Krug – Don't Make Me Think – 2nd. Edition, New Riders edition 2006.