



Extra

Netiquette & Internet Guidelines

2 ianuarie 2012

Some things Man was never meant to know. For everything else, there's Google.

The Internet: where men are men, women are men, and children are FBI agents.

- Internet-ul – spațiu de informație
- Căutarea pe Internet
- Resurse din Internet
- Netiquette

- Nobody knows everything, but everybody knows something.
- Site-uri de informare
- Tutoriale
- Exemple
- Liste de discuții, forumuri
- Acces la cod sursă
- Site-uri de test/demo



"Go ask your search engine."

- Cuvinte relevante
- Puține prepoziții
- Cuvinte cheie utile: “example”, “sample”, “tutorial”, “usage”
- Cuvinte cheie suficiente (nu doar “computers”) și relevante (nu “information” sau “general”)
- Rețineți site-urile relevante pentru alte căutări (vezi slide-ul următor)

- <http://google.com/>
- http://en.wikipedia.org/Main_page
- http://en.wiktionary.org/wiki/Main_page
- <http://www.howstuffworks.com/>
- <http://www.ibiblio.org/>
- <http://www.comptechdoc.org/>
- <http://stackoverflow.com/>
- <http://serverfault.com/>
- <http://slashdot.org/>

- Live chats (duh) (ask the guru/smart guy)
- Prezentări, conferințe, evenimente
- Forumuri
- Liste de discuții
- IRC
- Usenet

- Interfață web
- Întrebări și răspunsuri
- Thread-uri de discuție
- Personalizarea autorului (avatar)
- Caracter generalist
- <http://ubuntuforums.org/>

- Abonare/dezabonare (adresă de e-mail)
- Comunicare prin e-mail
 - interacțiune unitară
 - mai puțin “vizual” decât un forum
- Mesajele ajung în căsuța poștală a abonaților
- De obicei mesajele sunt arhivate
- LKML – Linux Kernel Mailing List
- Google Groups

- “world wide distributed Internet discussion system”
- Articles, posts = news
- News reader client
- Nomenclatură ierarhică (newsgroups)
 - comp.os.linux.networking
 - comp.os.ms-windows.programmer.nt.kernel-mode
 - alt.religion.emacs
- În declin puternic din 2008
- Accesibil prin Google Groups

- Liste de discuții și Usenet
 - Google Groups pentru Usenet
 - native sistemului de gestiune a listei (ecartis, mailman)
- Gmane - <http://gmane.org/>
- The Mail Archive - <http://www.mail-archive.com/>

- Internet Relay Chat
- Comunicație în timp real
- Network, channel
- Client: XChat, mIRC, Irssi
- Freenode (network)
 - ##c
 - ##linux
 - ##bash

- Transmitere facilă a snippet-urilor de cod sau exemple de utilizare / imagini
- Nu se face paste în discuții IRC
- Nu se “varsă” imagini pe forumuri
- <http://en.wikipedia.org/wiki/Pastebin>

- <http://www.catb.org/~esr/faqs/smart-questions.html>
- Describe the goal, not the step.
 - pentru a ajunge la A (goal), se consideră calea B (step)
 - se întâlnesc probleme la B
 - se întreabă “Cum fac asta în B?”
 - respondentul nu înțelege contextul/obiectivul
 - este posibil ca B să nu fie calea corectă
 - Exemplu
 - A = obținerea timestamp-ului de acces pentru fișier
 - B = parsarea output-ului ‘ls -l’ folosind cut
 - Prezentarea problemei: (nu știe de tr) nu merge parsarea ‘ls -l’ (B)
 - Prezentarea corectă: vreau să obțin timestamp-ul de acces al unui fișier (A)
 - Soluția corectă/facilă: folosire stat

- Transmiterea feedback-ului
 - Timp potrivit
 - Stabilește context de self assessment (păreră proprie)
 - Focus pe elemente specifice
 - Puncte importante
 - Positive reinforcement
 - Mulțumiri/felicități acolo unde este cazul
 - Dezvoltă plan de acțiune
 - Întrebări open-end (Ce?, Cum?, Cine?, în loc de “Ai făcut ...?”)
 - Sumarizare
 - Inițiere de acțiuni, oferire de idei

- Primirea feedback-ului
 - Încurajează primirea feedback-ului
 - Acceptă feedback-ul de orice fel pentru ceea ce reprezintă – informație
 - Evaluează feedback-ul înainte de a răspunde

- The feedback emotional rollercoaster (DAWA)
 - Denial
 - Angry
 - Withdrawal
 - Acceptance

- Internet + etiquette
- Set de reguli și convenții utilizate în sistemele de comunicație din Internet
 - liste de discuții (mailing lists)
 - Usenet (USEr NETwork)
 - forumuri (message boards)
 - IRC
- Convenții de
 - exprimare
 - formatare a textului
 - cuvintele folosite, apelative, etc.

o o o g l e [Căutare Avansată](#)

Căutare: pe Web pagini scrise în limba română pagini din România

[+ Afișati opțiunile...](#) Rezultatele **1 - 10** din aproximativ **6.550.000** pentru **netiquette**. (0,21)

[Netiquette - Wikipedia, the free encyclopedia](#) - [[Tradu această pagină](#)]
Netiquette (a portmanteau formed from "network etiquette") is a set of social conventions facilitate interaction over networks, ranging from Usenet and ...
[ory](#) - [Common characteristics](#) - [See also](#) - [References](#)
wikipedia.org/wiki/Netiquette - [În Cache](#) - [Pagini similare](#)

[Core Rules of Netiquette -- Excerpted from Netiquette by ...](#) - [[Tradu această pagină](#)]
 why **Netiquette**! The Core Rules of **Netiquette** are excerpted from the book **Netiquette** Virginia Shea. Click on each rule for elaboration.
v.albion.com/netiquette/corerules.html - [În Cache](#) - [Pagini similare](#)

[Netiquette, by Virginia Shea, Table of Contents and Welcome Page](#) - [[Tradu această pagină](#)]
 The Table of Contents for the online edition of **Netiquette** by Virginia Shea, the definitive guide to network etiquette. Published by Albion.com. Click me.
www.albion.com/netiquette/book/index.html - [În Cache](#) - [Pagini similare](#)

[+ Afișati mai multe rezultate de la www.albion.com](#)

[Netiquette - 123urban - Dictionar Urban](#)
 niție pentru **netiquette**. Termeni similari: normă, bune maniere,
v.123urban.ro/def/netiquette - [În Cache](#) - [Pagini similare](#)

[Netiquette](#)
Netiquette. De G. Serban. Badorgood.com este o comunitate deschisa. Site-ul se
 seazea tuturor iubitorilor de fotografie indiferent de statutul lor: ...
orgood.com/articole/netiquette-1/1 - [În Cache](#) - [Pagini similare](#)

[1855 - Netiquette Guidelines - Internet Engineering Task Force](#) - [[Tradu această pagină](#)]
 28 October 1995 Category: Informational **Netiquette** Guidelines Status of This Memo
 : memo provides information for the Internet community. ...
v.ietf.org/rfc/rfc1855.txt - [În Cache](#) - [Pagini similare](#)

- Frecvența comunicației online
- Personalul IT comunică intens folosind mecanisme online
- Reguli pentru buna înțelegere și eficiența comunicației
- Frecvente mesaje cu structură neclară, cuvinte dubioase, lipsite de coerență

- Sfaturi:
 - Înscrieți-vă pe liste de discuții de specialitate/forumuri/Usenet
 - Urmăriți modul de comunicare pe acele liste și însușiți-l
 - Canale IRC de specialitate
 - ##c pe Freenode
 - ##linux pe Freenode
 - ##bash pe Freenode

- Fiecare listă de discuții/forum/canal IRC are un set de reguli
- Există un set de documente de-facto considerate reguli
 - RFC 1855: Netiquette Guidelines
 - <http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>
 - How To Ask Questions The Smart Way
 - <http://www.catb.org/~esr/faqs/smart-questions.html>
 - Versiune tradusă:
 - http://wiki.lug.ro/mediawiki/index.php/Cum_se_pun_%C3%AEntreb%C4%83ri_%C3%AEn_mod_inteligent
 - http://wiki.lug.ro/mediawiki/index.php/Cum_se_r%C4%83spunde_%C3%AEn_mod_inteligent
 - <http://www.emailreplies.com/> - e-mail etiquette rules

- Diferențe între diversele liste de discuții, forumuri, canale de IRC
- În general unele reguli vor fi comune
- “Lurk before you leap”
 - acomodarea cu regulile locale de comunicare
- Regulă de bază: întrebări cât mai detaliate
- Regulă de bază: să existe în prealabil o documentare or else ...
 - “try Google”, “try the manual page”, cu variantele RTFM (Read The F..... Manual), STFW (Search The F..... Web)
 - http://www.justf*****googleit.com/

- NU FOLOSIȚI LITERE MARI. DĂ IMPRESIA CĂ ȚIPAȚI.
 - în plus este greu de citit
- NU folosiți multe semne de întrebare sau de mirare; dă impresia de lipsă de răbdare, de stare de nervozitate!!!!
- Pentru accentuare puteți folosi bold, italic, underline, sau *star*
- Pe listele de discuții și forum-uri de specialitate, academice, tehnice, nu folosiți prescurtări
 - ‘u’ (în loc de ‘you’), ‘r’ (în loc de ‘are)
- Abrevieri acceptate – pentru menținerea unor mesaje scurte
 - IMHO (In My Humble Opinion), LOL (Laughing Out Loud), BTW (By The Way), AFAIK (As Far As I Know), AFAICT (.. Can Tell), ROTFL (Rolling On The Floor Laughing) – echivalent cu =))

- “salut george....am pb la acest task....nu mi se acorda punctaju maxim....nu inteleg dc ”
- “va rog mult... sunt foarte constient de faptul k e duminica seara, e ora care e si e tarziu ptr intrebari.... dar(!)... la task6, care e de-a dreptul penibil de banal... dupa ce-l fac... [...] degeaba! punctaj 0!!! Dc?!“
- “IMI BAG PICIOARELE!!!!
NUMI DEZARHIVEAZA bzip2....DE NICAERI!!!
SUGESTII????” (capodopera)
- “Ma cheama Alexandraaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa!!!!
De obicei, omu se striga dupa primul prenume!” (world record)
- excepție: “aleluia!!!!merge multumim!!tongueout” - se tolerează pentru că e funny și e mesaj de mulțumire :-)

- Fii politicos, te rog!
- Tratează-i pe ceilalți așa cum ai vrea să te trateze pe tine.
- Fii cuviincios!
- Nu participa la discuții (subiecte) despre care ai cunoștințe sumare.
- Nu discuta subiecte pe care nu le stăpânești.
- Fii pregătit să-ți ceri scuze. Toți greșim și toți spunem lucruri pe care nu am fi dorit să le spunem.
- Laudă pe alții când este necesar. Tutoror ne place să fim apreciați, mai ales într-un mediu care cere compromisuri.
- Fii spiritual. Glumele destind atmosferă și ajută comunicarea.

- Conținutul mesajului trebuie să fie coerent, ușor de înțeles și neambiguu
 - cuvinte potrivite contextului respectiv
 - corectitudine (gramaticală, în exprimare)
- Folosiți expresii în română în locul celor din engleză (acolo unde este posibil)
 - bibliotecă nu librerie
 - implicit este echivalent cu default
 - utilitar în loc de tool
 - nu trebuie dusă la extrem; se pot folosi download, upload, login, link, browser, software, gateway, chat, online, offtopic, desktop, bottleneck, bus, post, reply, update

- Exemplu

- **Quote:** “Verificarea ram/swap trece chiar daca se pun in ram doar 1 2 3 4 5 si in swap nu se pune nici o pagina dar pentreu pasul urmator cand se verifica modificarea memoriei swap practic ar trebui sa ne bazam ca au exista paginile modificate la un moment dat in ram nu?”
- **Reply:** “Ca si remarca, o fraza pe patru randuri e destul de greu de “destelenit” ... incearca sa folosesti propozitii mai scurte”

- Aranjarea textului în pagină
 - se poate face wrapping la 72-80 de caractere
 - este mai ușor de citit
 - se folosește punctuație acolo unde este nevoie
 - fraza este împărțită în propoziții
 - se folosesc linii libere pentru a mări lizibilitatea
 - idei diferite sunt cuplate în paragrafe diferite
- Mesajele să fie cât mai scurte și cât mai expresive
 - prea lung == răbdare multă == timp mult pierdut
 - 2 rânduri sunt mai bune decât 10 rânduri în exprimarea unei idei
- Nu repetați idei. Think before you write!
- Folosiți formule de salut când deschideți un nou topic
- Încheiați orice mesaj cu o semnătură simplă
 - un mesaj de 'la revedere' urmat de nume sau apelativ

- “acu am si io o problema cu rulatul scriptului singur si cu checkul. dak rulez sudo ./crawler.sh <http://www.pidgin.im/about/> imi pune in titles exact ce trebuie, pe cand cu checkul imi scrie doar ultimul titlu de nr de ori cate linkuri sunt.”

- Standard ridicat de reguli de discuție
- Regulile de bază prezente în ‘How To Ask Questions The Smart Way’
 - Think before you post. – relevanța mesajului în lista de discuții
 - Nu posta un mesaj dacă există unul similar sau dacă nu te-ai documentat despre răspuns. Poate că este ușor de găsit pe Google sau în documentația utilitarului.
 - Subiectul și conținutul mesajului să prezinte cât mai clar problema întâlnită.
 - Formularea să fie corectă din punct de vedere gramatical
 - Mesaj mare ≠ mesaj bun
 - Mesajele să fie transmise plain-text și cu wrapping la 72-80 de caractere
 - Nu vă auto-lăudați (nu vă umflați în pene)
 - Marchează eventualitatea pornirii unui flame (<flame> ... </flame>). Nu accentua un flame (nu pune paie pe foc)
 - Răspunsurile vor păstra numai partea esențială din mesaj; se poate ajunge la reply care ar încărca semnificativ mesajul
 - Răspunsul trebuie să ofere ajutor; un raspuns care nu oferă nici un ajutor sau un guideline este inutil și nu ar trebui postat
 - Dacă aflați răspunsul la o întrebare proprie, postați-l și pentru alții

- Semnarea mesajelor
- Nu te aștepta ca cineva să-ți răspundă `_imediat_` ce a primit mesajul
- Un mesaj se poate pierde, poate fi uitat -> retransmitere
- Folosește câmpurile To, Cc, Bcc de transmitere a unui e-mail corespunzător; în momentul în care discuția devine personală elimină câmpul Cc
- Folosește bottom-posting sau, mai bine, interleaved posting (mesaje de răspuns “întreșesut”)
 - Tipuri de răspuns (reply):
 - Bottom-posting
 - Top-posting
 - Interleaved-posting

- Top posting – mesajul de răspuns este poziționat deasupra mesajului inițial
 - citirea se face de sus în jos; nu citești răspunsul și pe urmă mesajul
 - cineva care folosește bottom posting nu poate raspunde ușor la un mesaj care a folosit top posting

- Bottom posting – mesajul de răspuns este plasat sub mesajul inițial
 - se pastrează numai partea esențială din mesaj și se răspunde sub acesta
 - dacă mesajul este mare și nu se înțelege la care topic anume se dă reply

- Interleaved posting
 - se păstrează părțile esențiale din cadrul mesajului inițial (restul se șterg – eventual cu precizarea unor caractere de forma [...])
 - se oferă reply după fiecare topic
 - se mai numește inline posting
 - > relevant excerpt 1
 - response to excerpt
 - > relevant excerpt 2
 - response to excerpt

On 10/13/07, Alex Eftimie <alex@rosedu.org> wrote:
 > On 10/13/07, Sergiu Iordache <sergiu.iordache@gmail.com> wrote:
 > > Salut,
 > >
 > > Am discutat cu mai multe persoane mai multe aspecte legate de WoUSO
 >
 > Ce secretos ești, nu ne spui și nouă cu ce persoane ai vorbit?

Haha, am vorbit cu tine cu Razvan și cu Vali :)

> > * Vali a venit cu ideea foarte bună să luăm poza (doar link-ul) de pe
 > > moodle și să o adăugăm la WoUSO
 >
 > Ar fi așa frumos dacă am avea acces la moodle... nu văd cum se poate
 > captura acel URL atâta timp cât vizitatorii nu au acces în interiorul
 > curs.cs.pub.ro . Ne trebuie grupa și apartenența la USO, mai întâi.
 > Așteptăm rezultatul negocierilor lui Răzvan.

Credeam că se poate lua așa cum ieși și numele/prenumele, de aia
 ziceam, cum am mai spus nu prea mă pricep la LDAP.

> > * Quest logger
 >
 > La asta se adaugă și numărul de încercări greșite posibile într-o zi
 > (eu propun 20~30).

Da, și să fie limitat field-ul de input la 100 caractere acolo să nu
 ne trezim cu serverul full :P

- căutare
- site-uri
- forum
- listă de discuții
- Usenet
- IRC
- pastebin
- Imageshack
- Întrebări inteligente
- netiquette
- top/bottom/interleaved posting

- <http://en.wikipedia.org/wiki/Netiquette>
- <http://catb.org/esr/faqs/smart-questions.html>
- <http://google.com/>
- http://en.wikipedia.org/wiki/Main_Page

?

